

個人情報のお取り扱いについて

2022 年 4 月 1 日改訂

住友不動産ヴィラフォンテーヌ株式会社
(個人情報取扱事業者)
代表取締役 榎井俊幸

1. 個人情報保護の方針

当社は、個人情報の保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な保護とお取り扱いに努めます。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、(1)の各事業において、(2)の各目的の範囲において利用いたします。

(1) 事業

- ① ホテル事業
- ② 不動産(オフィスビル、マンション、店舗、戸建住宅、宅地等)の賃貸・分譲・開発・管理・売買事業、建築土木工事の請負・設計・監理事業、不動産の仲介・受託販売事業、マンション等の受託管理事業、インテリア関連事業、イベントホール・会議室等の賃貸・運営事業、商業施設の運営・管理事業、フィットネスクラブの運営事業、飲食店・コンビニエンスストアの運営事業、ゴルフ場の運営事業、損害保険・生命保険代理業等、住友不動産グループ各社(住友不動産株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている連結子会社を指し、以下同じとします。)が行う事業
- ③ 上記の各事業に付随・関連する事業ならびに、当社および住友不動産グループ各社の事業目的の範囲に属する各事業

(2) 目的

- ① 情報・商品・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール、または訪問等による営業活動
- ② 情報・商品・サービス提供に必要な各種業務(商談・打合せのための連絡、計画提案のための各種調査、信用調査・審査、本人確認、申請・届出、許認可取得、利害関係者の確定、融資、土地・建物の登記等)の推進・取次等
- ③ 情報・商品・サービス提供に係る契約の締結・履行
- ④ 当社および住友不動産グループ各社が管理・運営する施設・建物の警備、防犯、安全管理
- ⑤ 顧客会員組織の管理・運営
- ⑥ アフターサービス、不具合箇所の修理・点検等の実施
- ⑦ 情報・商品・サービスに関するアンケートの実施・お問合せへの対応、顧客動向分析、商品・サービスの改善・開発のための調査分析等のマーケティング活動
- ⑧ その他、(1)の各事業に付随・関連する事項

情報・商品・サービスの提供は、ご本人からのお申し出がありましたら、取り止めさせていただきます。

(Cookie 情報の取得について)

お客様が当社の WEB サイトや当社からの電子メールをご覧になった場合には、お客様が使用されているパソコン等の端末の Cookie 情報を、当社自らまたは業務委託先を通じて取得し、これを当社 WEB サイトご利用時の利便性向上、当社 WEB サイトの利用状況に関する統計分析、広告掲載等に利用させていただく場合があります。なお、Cookie につきましては、住友不動産グループの下記 WEB サイトをご参照下さい。

https://www.sumitomo-rd.co.jp/site_policy/pdf/notes_on_use.pdf

※こちらは 2023 年 3 月 31 日以前の「個人情報のお取り扱いについて」です。
現在の「個人情報のお取り扱いについて」は <https://www.hvf.jp/privacy/> をご参照ください。

3. 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を、以下のとおり共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、メールアドレス等、上記「2. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で必要な個人情報、および商業登記簿、不動産登記簿等の公開された情報から当社が適正に取得した個人情報

(2) 共同利用者の範囲

- ・住友不動産グループ各社(住友不動産株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている連結子会社を指し、以下同じとします。)
- ・当社および住友不動産グループ各社がホテルに宿泊されるお客様に提供するサービスの提供会社等、その他、当社および住友不動産グループ各社が締結した契約により行うサービスの提供に必要となる範囲の関係者

(3) 利用目的

上記「2. 個人情報の利用目的」と同様

(4) 管理責任者

東京都新宿区西新宿 8-15-1 住友不動産西新宿 8 丁目ビル 13F
住友不動産ヴィラフォンテーヌ株式会社

4. 安全管理措置

当社は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、取得した個人情報を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

5. 苦情等お申し出窓口

〒163-0233 東京都新宿区西新宿 8-15-1

住友不動産ヴィラフォンテーヌ(株) 個人情報担当窓口

T E L: 03-5925-7292 (受付時間 平日 9:00~17:00)

F A X: 03-5925-7294

個人情報に関するお問合せおよび個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお申し出につきましても、こちらまでご連絡ください。

※当社の個人情報保護方針等につきましては、<https://www.hvf.jp/privacy/> をご参照ください。

以上