

# Q&A

## ホテル・コラボルームに関して

Q. 宿泊の団体予約はできますか？

A. 恐れ入りますが、受け付けておりません。

Q. アーリーチェックインは、できますか？

A. 通常のご宿泊同様、追加料金が必要になります。

※アーリーチェックインはその前後の予約状況により、ご利用いただけない場合がございます。

Q. どこから予約できますか？

A. インターネット（自社、国内・海外予約サイト）からご予約可能です。

店舗や予約センターへの直接のお電話では受け付けておりません。

Q. クラブヴィラフォンテーヌの割引・特典は適用されますか？

A. レイトチェックアウトのみ適用外となります。

Q. 1部屋最大何名まで泊られますか？

A. 最大大人2名様までご宿泊いただけます。

Q. 最大何泊まで泊られますか？

A. 空室があれば、何泊でもご宿泊いただけます。

Q. 部屋タイプは選べますか？

A. スーペリアツインルームのみのご案内となりますのでお選びいただけません。

お部屋のデザインは8種類からお選びいただけます。

Q. 子どもと宿泊したいのですが、子ども料金はいくらですか？

A. 小学生以上のお客様は大人1名様分のご料金をいただいております。

未就学児のお子様は無料でご宿泊いただけます。

※未就学児のお子様には、ノベルティのお渡しはございません。

Q. 客室グッズは追加購入できますか？

A. お部屋にご用意してあるもののみとなります。

Q. 温浴で配布しているステッカーは購入できますか？

A. 購入できません。

ラブライブ！コラボルームにご宿泊のお客様限定で1名様につき1枚お渡しいたします。

Q. キャンセル料はいつから発生しますか？

A. 通常のご宿泊と同様に、2日前から発生いたします。

ご連絡なくお泊りにならなかったお客様：宿泊代金の100%
宿泊日当日のお取り消し連絡；宿泊代金の100%
宿泊日前日のお取り消し連絡；宿泊代金の50%
宿泊日2日前のお取り消し連絡；宿泊代金の40%